

Algemene voorwaarden voor financiële dienstverleners

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Poundwise Financial Coaching B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Ferdinand Bolstraat 323 (1072 MA), hierna te noemen Poundwise, en zijn mede bedongen ten behoeven van de bestuurders van Poundwise en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Poundwise werkzaam zijn.

De wederpartij van Poundwise is degene aan wie Poundwise enige offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Poundwise gedane aanbiedingen, offertes en acceptatie daarvan en/of door Poundwise gesloten overeenkomsten waarbij Poundwise zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of een offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Poundwise zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Poundwise slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Poundwise en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Poundwise zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende bank of verzekeraar.
- 2.2. Aan Poundwise verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Poundwise, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Poundwise een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Poundwise is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Poundwise, aan Poundwise heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Poundwise heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker) van Poundwise wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (een medewerker van) Poundwise heeft bereikt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1. Het is Poundwise toegestaan om bij uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.2. Voor zover Poundwise bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc. zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Poundwise is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

- 3.3. Poundwise is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Poundwise wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Poundwise is niet gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en/of van andere kosten, welke de kostprijs beïnvloeden.
- 4.3. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Poundwise voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders vermeldt.
- 4.4. Verrekening door de opdrachtgever van de door Poundwise gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Poundwise uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Poundwise te voldoen, kan vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Poundwise aanleiding geeft, is Poundwise bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Poundwise opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Poundwise die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Poundwise zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op ander wijze niet aan zijn (informatie)verplichting heeft voldaan, is Poundwise bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Poundwise verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Poundwise

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Poundwise alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Poundwise bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Poundwise wordt uitgekeerd, inclusief het door Poundwise te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2. In het geval de in artikel 7.1. bedoelde verzekering van Poundwise in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Poundwise alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Poundwise bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4. Poundwise is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuist, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5. Poundwise is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Poundwise gebruikte software of computerprogrammatuur.
- 7.6. Poundwise is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door haar opdrachtgever aan Poundwise verzonden (e-mail)berichten Poundwise niet hebben bereikt.
- 7.7. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Poundwise voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.8. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Poundwise indien Poundwise zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Poundwise is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Poundwise redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Poundwise ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Poundwise in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Poundwise kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2. Door de opdrachtgever aan Poundwise verstrekte persoonsgegevens zullen door Poundwise niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d. behoudens voor zover Poundwise op grond van de wet of openbare orde in het kader

van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

- 9.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van dienst persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Poundwise, zal Poundwise de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijkheid recht en geschillen

- 10.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Poundwise is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2. Poundwise is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.005275. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Poundwise confirmeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- (zegge en schrijven tienduizend Euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk bedrag te boven gaat, heeft Poundwise de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Poundwise in verband met door Poundwise verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval drie jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Paraaf voor ontvangst en gezien:

Datum: